

# Résultats 2014

Indicateurs Pour  
l'Amélioration de la Qualité  
et de la Sécurité des Soins

Indicateurs Nationaux  
en Hygiène



- Conformément aux exigences de la Haute Autorité de Santé (HAS), les HAD de la Mutualité Française Nord suivent depuis début 2011 les 5 indicateurs de qualité et sécurité des soins issus du dispositif IPAQSS. Vous trouverez ci-dessous les résultats de ces indicateurs pour les prises en charge réalisées sur l'année 2013. Les résultats sont communiqués sous forme de pourcentage de dossiers conformes.



## Tenue du dossier patient (TDP)

Le dossier du patient est un outil de partage des informations. Il favorise la coordination des soins. Il est un élément clé de la qualité et de la continuité des soins dans le cadre d'une prise en charge pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire. *Cet indicateur évalue la présence dans le dossier des éléments indispensables depuis la demande de prise en charge en HAD jusqu'à la sortie du patient.*

- 1- Développer l'utilisation du support unique prescription-administration (triptyque) par les médecins traitants.
- 2- Améliorer la présence au domicile de la prescription médicamenteuse nécessaire au démarrage de la prise en charge.
- 3- Fiche de transfert : arrêt du stylo numérique, retour au formulaire autocopiant.
- 4- Poursuivre les contrôles réguliers.

Actions  
d'amélioration  
retenues

HAD Cambrésis

87% 

HAD Douaisis

82% 

HAD Fla. Maritime

82% 

Moyenne nationale  
80%



## Délai d'envoi du courrier en fin d'hospitalisation (DEC)

Le courrier de fin d'hospitalisation est un élément clé de la continuité des soins. Signé par le médecin coordonnateur de l'HAD, il est adressé au médecin traitant et au médecin spécialiste hospitalier le cas échéant. *Cet indicateur évalue le % de dossiers pour lesquels le courrier de fin d'hospitalisation est conforme et envoyé dans un délai inférieur ou égal à 8 jours.*

- 1- Mettre en place la dictée numérique en lien avec le poste de secrétaire médicale.
- 2- Elaborer une nouvelle version des courriers-type pour les 3 HAD.
- 3- Poursuivre les contrôles mensuels.

Actions  
d'amélioration  
retenues

HAD Cambrésis

96% 

HAD Douaisis

76% 

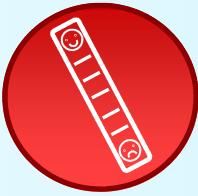
HAD Fla. Maritime

68% 

Moyenne nationale  
52%

Ces indicateurs contribuent à la démarche d'amélioration de la qualité de prise en charge par les HAD du Cambrésis, du Douaisis et de Flandre Maritime.

L'objectif national assigné à chaque HAD est de 80/100.



## Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)

Le soulagement de la douleur fait partie des droits fondamentaux de tout patient hospitalisé. Pour être soulagée, la douleur doit être identifiée, quantifiée et suivie.

*Cet indicateur atteste que l'évaluation de la douleur à l'aide d'une échelle adaptée a bien été consignée dans le dossier du patient.*

Actions d'amélioration retenues

- 1- Poursuivre les contrôles mensuels afin de maintenir la qualité de la traçabilité de l'évaluation de la douleur.
- 2- Sensibiliser les soignants nouvellement arrivés.

HAD Cambrésis

**98%** 😊

HAD Douaisis

**90%** 😊

HAD Fla. Maritime

**97%** 😊

Moyenne nationale  
**76%**



## Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)

La dénutrition fait partie des risques encourus par de nombreux patients hospitalisés. Les conséquences de la dénutrition sur l'état de santé sont importantes. Le dépistage des patients à risque de dénutrition ou déjà dénutris est donc indispensable.

*Cet indicateur évalue la réalisation, avec notification dans le dossier, du dépistage des troubles nutritionnels à l'admission et pendant le séjour (recherche du poids et de sa variation)*

Actions d'amélioration retenues

- 1- Poursuivre les contrôles mensuels afin de maintenir la qualité de dépistage des troubles nutritionnels.
- 2- Sensibiliser les soignants nouvellement arrivés.

HAD Cambrésis

**91%** 😊

HAD Douaisis

**93%** 😊

HAD Fla. Maritime

**92%** 😊

Moyenne nationale  
**59%**



## Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre

La survenue d'une escarre a des conséquences lourdes sur le bien-être du patient. La prévention du risque d'escarre doit faire l'objet d'une attention particulière, ceci afin d'en limiter la survenue dans toute la mesure du possible.

*Cet indicateur atteste que l'évaluation du risque d'escarre à l'aide d'une échelle adaptée a été réalisée et que les actions de prévention ont été déterminées.*

Actions d'amélioration retenues

- 1- Poursuivre les contrôles mensuels afin de maintenir la qualité de la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre.
- 2- Sensibiliser les soignants nouvellement arrivés.

HAD Cambrésis

**100%** 😊

HAD Douaisis

**98%** 😊

HAD Fla. Maritime

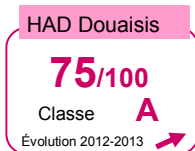
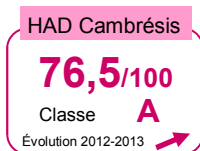
**98%** 😊

Moyenne nationale  
**73%**

➤ Le Ministère de la Santé a développé une réglementation qui permet de mesurer la maîtrise du risque infectieux de chaque établissement de santé. Chaque année, un tableau de bord d'indicateurs de la lutte contre les infections associées aux soins (dites nosocomiales) est publié. Les établissements d'HAD de la Mutualité Française Nord sont engagés dans cette lutte. Les résultats obtenus témoignent des progrès accomplis dans le domaine de l'organisation et des actions de prévention du risque infectieux, de la généralisation de l'utilisation des solutions hydro-alcooliques.

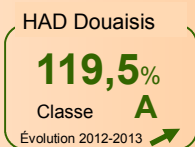
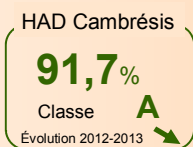
### ICALIN.2 - Indice Composite des Activités de Lutte Contre les Infections Nosocomiales (score sur 100)

Indicateur classant les établissements de A (meilleur score) à E, et objectivant l'organisation, les moyens et les actions mis en œuvre pour limiter ces infections.



### ICSHA.2 - Indicateur de Consommation de Solutions Hydro-Alcooliques (score sur 100)

Indicateur classant les établissements de A à E et témoignant de la qualité de l'hygiène des mains au travers de la consommation des solutions hydro-alcooliques (SHA)



### ICABMR - Indice Composite des Activités de Lutte Contre les Bactéries Multi-Résistantes (score sur 100)

Indicateur classant les établissements de A (meilleur score) à E, et objectivant l'organisation, les moyens et les actions mis en œuvre pour maîtriser la diffusion de ces bactéries.

